

Guía para nuevos pacientes



Gracias por confiar su atención a Florida Cancer Specialists & Research Institute (FCS).

FCS está a la vanguardia de la ciencia y la investigación y brinda a nuestros pacientes acceso a las opciones de tratamiento más avanzadas disponibles. Nuestros médicos, clínicos y miembros del equipo altamente capacitados y especializados diseñarán un plan de atención personalizado y adaptado a sus necesidades y perfil genético únicos.

Desde su primera cita hasta su última ronda de tratamiento específico, su equipo especializado de FCS le brindará orientación y apoyo calificados. La mayoría, si no todos, los tratamientos y servicios de apoyo que necesitará están disponibles en un solo lugar, cerca de su hogar.

Nuestra relación con nuestros pacientes está en el centro de todo lo que hacemos. Esta guía le brindará información importante sobre su atención en FCS. Le recomendamos que la lea detenidamente. Hable con su equipo de atención cada vez que tenga preguntas o inquietudes.

FCS estará a su lado en cada paso de su recorrido. Es nuestro privilegio y nuestra pasión poder brindarle servicio.



Lucio N. Gordan, MD
Presidente y Médico Gerente



Ryan A. Ciarrocchi
Director Ejecutivo

Contenido

- 1 Bienvenido
- 2 Opciones de tratamiento
- 3 Ensayos clínicos
- 4 Su equipo de atención de FCS
- 5 Quimioterapia
- 6 Servicios de diagnóstico: Laboratorio/patología, pruebas genéticas y asesoramiento
- 7 Servicios para usted: Farmacia especializada, coordinación de atención, seguros y servicios financieros, atención de apoyo
- 10 Registros médicos electrónicos
CareSpace
Fundación FCS
- 11 Directorio
- 13 Glosario de términos



Bienvenido

Durante el tiempo que pase con nosotros, conocerá a un equipo completo de miembros especializados, enfermeros y otros profesionales. Cada uno se compromete a abordar sus inquietudes y brindar la más alta calidad de atención para apoyarlo en su lucha contra el cáncer.

En el transcurso de su atención, es posible que se le asigne un Proveedor de práctica avanzada (APP, por sus siglas en inglés) para citas de control de síntomas, hematología y oncología de rutina.

Los APP son una parte integral de nuestro equipo de atención en FCS. Estos enfermeros certificados en práctica avanzada (APRN, por sus siglas en inglés) o asociados médicos (PA, por sus siglas en inglés) han obtenido títulos avanzados y tienen capacitación especializada en oncología. Están completamente calificados para manejar una amplia variedad de necesidades de atención y para revisar los resultados de análisis de sangre y exploraciones de patologías y radiología. También pueden recetar medicamentos y ordenar terapias intravenosas.

Tanto a nivel individual como colectivo, los miembros de su equipo de atención, incluidos los APP, se centran en usted y se comprometen a garantizar que usted logre el mejor resultado posible.

Además de brindar servicios clínicos de alta calidad, nuestros APP hacen contribuciones valiosas como líderes en iniciativas de atención médica y son contribuyentes vitales cuando se trata de mejorar y lograr resultados clínicos. Trabajan en colaboración con su médico, quien, en definitiva, supervisa todos los aspectos de su plan de atención. Juntos, trabajarán para garantizar que su atención se adapte a sus necesidades individuales.

No dude en hacer cualquier pregunta y comuníquenos cómo podemos brindarle el mejor servicio.

Gracias por confiarnos su atención.

Su equipo de Florida Cancer Specialists & Research Institute

Opciones de tratamiento

Existen diferentes formas de cáncer y múltiples opciones de tratamiento. Después de determinar cuáles son sus opciones y revisar tanto los beneficios como los riesgos, usted, su médico y el equipo de atención médica de FCS elegirán el mejor plan de tratamiento para usted. Nuestro objetivo es brindarle tratamiento y al mismo tiempo ayudarlo a continuar con su vida y sus horarios habituales en la medida de lo posible.

Naturalmente, las reacciones de los pacientes al tratamiento pueden variar. La mejor manera de prepararse es estar informado, por eso abordaremos preguntas sobre efectos secundarios, frecuencia de tratamiento y medicamentos. También hablaremos sobre cualquier posible impacto en su rutina u horario laboral habitual. Con tratamientos y servicios de apoyo disponibles desde un único lugar cerca de casa, FCS hace que sea más fácil para los pacientes continuar con sus actividades diarias.

Quimioterapia

Uno de los tratamientos más comunes y eficaces para combatir el cáncer es la infusión de medicamentos anticancerígenos con una solución intravenosa (IV), conocida como quimioterapia o "quimio". Debido a que cada cuerpo humano es diferente, la administración y los resultados de las infusiones también son únicos para cada paciente. Nuestros médicos y personal de enfermería controlan el progreso de cada paciente, y realizan los ajustes necesarios para garantizar una efectividad óptima.

Las salas de tratamiento están diseñadas con un enfoque en su comodidad. Cada habitación incluye sillones especialmente diseñados, y nuestros experimentados equipos de enfermería brindan el más alto nivel de atención oncológica. Nuestro modelo de oncología comunitaria permite a los pacientes seguir con su vida diaria sin tener que hacer viajes largos o molestos para recibir quimioterapia u otros tratamientos.

Para obtener más información sobre quimioterapia, visite nuestro sitio web de FCS en: FLCancer.com/Chemotherapy.

Oncolíticos orales

Los medicamentos orales se están volviendo más populares a medida que avanzan los tratamientos para combatir el cáncer. Aproximadamente

el 35% de todos los medicamentos contra el cáncer actualmente se suministran en forma de píldoras y pueden recomendárselos como opción de tratamiento. Es posible que esta opción de tratamiento no requiera visitas frecuentes o prolongadas, ya que el medicamento se proporciona en casa. Por lo tanto, es fundamental que siga las indicaciones de su médico sobre cuándo tomar el medicamento, así como las instrucciones de almacenamiento y manipulación. Se recomienda que permanezca en estrecho contacto con su equipo de FCS para informar cualquier efecto secundario o inquietud sobre su capacidad para tomar cualquiera de estos medicamentos. Si puede surtir su receta a través de nuestra farmacia interna, Rx To Go, nuestros farmacéuticos capacitados en oncología colaborarán con su médico y lo ayudarán en el manejo de su tratamiento oral.

Para obtener más información sobre nuestra farmacia interna especializada, visite nuestro sitio web en: FLCancer.com/RxToGo.

Radioterapia oncológica

La radioterapia es una herramienta importante en nuestra batalla contra el cáncer. Dependiendo del tipo y extensión del cáncer, la radioterapia se puede utilizar sola o en combinación con otros tratamientos, como cirugía o quimioterapia. FCS se esfuerza por invertir y proporcionar las últimas tecnologías y técnicas disponibles.

La radioterapia trata eficazmente el cáncer mediante el uso de haces de radiación de alta energía para identificar y destruir las células cancerosas. Si bien la radioterapia es como una radiografía, la dosis de radiación en el tratamiento contra el cáncer es mucho más fuerte y se administra durante un período más prolongado. Se encuentran disponibles diversas formas de radioterapia; los dos tipos básicos son la radiación de haz externo y la radiación interna o braquiterapia.

Si su médico determina que la radioterapia debe ser parte de su plan de tratamiento y FCS no la ofrece dentro de su área local, lo derivarán a uno de nuestros socios estratégicos para que reciba tratamiento. Su médico analizará si la radioterapia es adecuada para usted.

Para obtener más información sobre radioterapia, visite nuestro sitio web de FCS en: FLCancer.com/RadiationOncology.

Terapias dirigidas

Con ciertos tipos de cáncer, los médicos oncólogos de FCS utilizan terapias dirigidas, algunos de los avances más interesantes y prometedores en el tratamiento contra el cáncer. Las terapias dirigidas bloquean ciertas proteínas y otras vías que indican el crecimiento de células cancerosas. Estos tratamientos avanzados, que a veces se administran en forma de píldoras, están diseñados para destruir las células cancerosas y dejar ilesas las células sanas. Los pacientes que reciben terapias dirigidas generalmente no experimentan tantos efectos secundarios típicos de la quimioterapia, como pérdida de cabello y recuento sanguíneo bajo.

Otras infusiones

FCS trabaja en conjunto con médicos de atención primaria y especialistas en las comunidades a las que prestamos servicio para ofrecer terapia de infusión de última generación a pacientes sin cáncer. Bajo la supervisión de nuestros médicos certificados, contamos con equipos especializados de enfermeros matriculados y técnicos de farmacia que se especializan en atención personalizada al administrar este tipo de medicamentos.

Proveedores de práctica avanzada

Nuestros asociados médicos (PA) y enfermeros con práctica médica (APRN) de FCS lo ayudan en su atención médica. Todos estos profesionales autorizados están certificados a nivel nacional y poseen licencia estatal para practicar la medicina bajo la supervisión de un médico y en colaboración con él. Desempeñarán un papel fundamental en la planificación, el seguimiento y la recuperación de su tratamiento. Los PA o APRN pueden realizar exámenes y procedimientos, solicitar tratamientos, diagnosticar enfermedades, recetar medicamentos, pedir e interpretar pruebas de diagnóstico y hacer las derivaciones necesarias.

El papel de los enfermeros de oncología

Nuestros enfermeros de oncología altamente calificados trabajan en estrecha colaboración con nuestros médicos en el manejo de los tratamientos de quimioterapia y el seguimiento del bienestar físico y emocional de los pacientes. Los enfermeros de oncología cuentan con experiencia y conocimientos especializados que les permiten brindar atención de la más alta calidad a pacientes que deben someterse

a tratamientos oncológicos complejos. Además, estos profesionales especializados y confiables son una fuente de educación y apoyo para pacientes y cuidadores y pueden hacer recomendaciones durante los tratamientos para prevenir complicaciones y disminuir los efectos secundarios.

Saber qué esperar ayuda a aliviar la aprensión. Lo alentamos a hacer preguntas y debatir cualquier inquietud con nuestro personal.

Los ensayos clínicos ofrecen nuevas opciones de tratamiento

Una de las mayores ventajas que ofrece FCS a nuestros pacientes es la oportunidad de beneficiarse de la investigación médica continua a través de ensayos clínicos. Los ensayos clínicos son estudios que evalúan la eficacia de medicamentos o rutinas de tratamiento. Los participantes pueden recibir nuevos tratamientos prometedores y, si el ensayo tiene éxito, los participantes serán los primeros en beneficiarse.

Como socio estratégico del Sarah Cannon Research Institute, una de las organizaciones de ensayos clínicos más grandes y respetadas de los Estados Unidos, hemos participado durante muchos años en numerosos estudios de investigación clínica que involucran medicamentos bajo investigación, métodos de tratamiento y combinaciones de terapias. Nuestros médicos y personal están extremadamente orgullosos de sus esfuerzos por brindar los últimos estudios clínicos y resultados de investigaciones a nuestros pacientes en la búsqueda de un mejor tratamiento contra el cáncer y, eventualmente, más curas.

Los pacientes que buscan la atención oncológica más avanzada disponible ya no tienen que viajar a grandes instituciones académicas, que a menudo están lejos de casa. Con numerosos ensayos activos en marcha, estamos investigando nuevos tratamientos para todos los tipos de cáncer, incluidos, entre otros, los cánceres de seno, pulmón, melanoma, mieloma múltiple, ovario y próstata.

Los rápidos avances en terapias dirigidas y biología molecular dan lugar a nuevas innovaciones farmacológicas que están revolucionando el campo de la oncología. A través de la dedicación al trabajo en investigaciones innovadoras, nos comprometemos a ser parte de estos descubrimientos.

Si bien no hay garantía de que algún tratamiento tenga éxito, los ensayos clínicos brindan a los pacientes la oportunidad de participar en terapias exploratorias y aprobadas sin que tengan que hacer viajes de larga distancia.

Para obtener más información sobre ensayos en FCS, visite nuestro sitio web en: FLCancer.com/ClinicalTrials.

Hable con su médico para analizar si un ensayo clínico podría ser adecuado para usted, y para conocer sus opciones.



PROGRAMA DE ENSAYOS FASE 1

Unidad de Desarrollo de Medicamentos (DDU)

Como centro de investigación estratégico con el Instituto de Investigación Sarah Cannon, FCS lleva a cabo investigaciones de ensayos clínicos en múltiples establecimientos en todo el estado de Florida, incluidas nuestras Unidades de Desarrollo de Medicamentos (DDU), que se dedican exclusivamente a ensayos clínicos de Fase I.

Desde que se estableció la primera DDU de FCS en 2011, el programa de ensayos de fase 1 ha crecido exponencialmente hasta convertirse en uno de los programas de investigación clínica líderes en el país, que compite con la mayoría de los grandes centros médicos académicos.

SU EQUIPO DE ATENCIÓN DE FCS

La oncología hace referencia al diagnóstico y tratamiento del cáncer. Su médico de FCS, un médico oncólogo, será su principal proveedor de atención médica durante todo el tratamiento del cáncer. A menudo, diferentes clases de médicos trabajan juntos para crear el plan de atención general de un paciente, que puede consistir en diferentes tipos de tratamientos. Como paciente de FCS, los siguientes médicos pueden participar en su atención:

Médico oncólogo

Trata el cáncer mediante quimioterapia u otros medicamentos

Hematólogo

Diagnostica y trata trastornos sanguíneos y problemas con los glóbulos, las plaquetas, los vasos sanguíneos, la médula ósea, los ganglios linfáticos, el bazo y el proceso de coagulación de la sangre

Oncólogo radiólogo

Trata el cáncer mediante radioterapia

Oncólogo ginecológico

Se especializa en el tratamiento de cánceres ginecológicos, incluidos el cáncer de cuello de útero, ovario y útero

Hospitalista

Trabaja en conjunto con su oncólogo para gestionar su atención en caso de que lo internen en un hospital

Urólogo

Se especializa en el tratamiento médico y quirúrgico de los riñones, la vejiga, las glándulas suprarrenales, la uretra, los órganos reproductores masculinos y la fertilidad masculina

Sus equipos de atención también incluirán una variedad de otros profesionales de atención médica altamente capacitados, incluidos proveedores de práctica avanzada, patólogos, farmacéuticos, enfermeros de oncología, trabajadores sociales y dietistas.

Servicios de infusión de quimioterapia

La quimioterapia simplemente significa el uso de medicamentos en infusión para combatir el cáncer. La acción del medicamento, ya sea administrado durante un período prolongado o mediante una inyección corta, consiste en eliminar las células cancerosas. Algunos de los medicamentos de quimioterapia solo atacan y destruyen las células cancerosas, pero otras quimioterapias también pueden afectar las células normales. Debido a que el medicamento afecta las células normales, pueden producirse efectos secundarios. Si bien no todos los pacientes experimentan los mismos efectos secundarios al someterse a quimioterapia, los posibles efectos secundarios habituales son náuseas, caída del cabello, cambios en el recuento sanguíneo, fiebre, interrupciones digestivas, neuropatía y cambios en el apetito. Nuestro equipo clínico cubrirá cualquier posible efecto secundario que se anticipe específicamente para usted en caso de que decida recibir quimioterapia.

Consejos para la quimioterapia

Qué llevar a su tratamiento

Algunas sugerencias que le brindarán comodidad:

Calidez y relajación: Asegúrese de usar ropa cómoda y que no le ajuste. Muchos pacientes descubren que llevar un suéter, su manta favorita, un par de calcetines o incluso un gorro no solo les evita sentir frío, sino que también los reconforta al tener un objeto familiar que trajeron de su casa.

Refrigerios y bebidas: Es posible que se ofrezcan refrigerios ligeros y jugos, y también puede traer un sándwich, su refrigerio o su bebida favoritos en caso de que su tratamiento dure más de lo esperado. Recuerde que los alimentos con olores fuertes pueden resultar perturbadores para otras personas que reciben tratamiento.

Su música, auriculares o dispositivo electrónico favoritos: Muchos pacientes disfrutaban escuchar su música favorita durante el tratamiento. Le recomendamos que traiga auriculares, una computadora portátil, iPad® o cualquier otro dispositivo electrónico, ya que hay acceso a Wi-Fi

gratuito. Además, algunos centros ofrecen iPads® o reproductores de DVD individuales que los pacientes pueden usar durante la quimioterapia. La mayoría de los lugares también están equipados con televisores.

Revistas, libros y juegos: Puede pedir prestado material de lectura de nuestra gran selección de libros donados. Aceptamos con gratitud libros, revistas y juegos que quizás desee donar a nuestra biblioteca para que otros los disfruten.

Educación del paciente

Creemos que los pacientes bien informados tienen actitudes más positivas y son menos aprensivos.

Ofrecemos clases de educación para pacientes previas al tratamiento que se centran en tres objetivos:

- Brindarle información práctica para garantizar sesiones de tratamiento fluidas y cómodas
- Enseñarle los efectos secundarios típicos y prepararlo para afrontarlos
- Enseñarle los efectos secundarios típicos y prepararlo para afrontarlos

También brindamos información sobre cómo manejar las preguntas constantes, qué llevar consigo a los tratamientos y a quién contactar en caso de emergencia. Esta sesión educativa será sumamente beneficiosa para usted y su familia.

Otras consideraciones

Organice con anticipación el viaje de regreso a su casa. Consulte con su médico o enfermero sobre el tipo de tratamiento de infusión que recibirá. Muchos de los medicamentos previos a la terapia pueden provocarle sueño. Si recibe alguno de estos medicamentos, asegúrese de que haya alguien disponible para llevarlo a su casa.

Fragancias: Muchos pacientes que reciben quimioterapia pueden experimentar una sensibilidad extrema a las fragancias. Para no perturbar a aquellos que son químicamente sensibles a ciertas fragancias y otros productos perfumados, absténgase de usar perfumes y lociones perfumadas los días que venga al consultorio para recibir tratamiento. Los invitados de los pacientes también deben tener en cuenta esta consideración.

Teléfonos celulares: Durante su visita para recibir servicios de infusión, le pedimos amablemente que limite el uso de teléfonos celulares solo a llamadas telefónicas.

Traer todos los medicamentos que tiene programado tomar: Le sugerimos que prepare una bolsa/contenedor de viaje para llevar sus medicamentos diarios, incluidos los que toma para el dolor, a las sesiones de quimioterapia.

Visitantes: La política de visitantes de FCS se actualizó el 8 de junio de 2023:

- Dos visitantes pueden acompañar a los pacientes solo para citas con médicos o APP.
- Un visitante puede acompañar a los pacientes durante las terapias intravenosas si hay espacio disponible.

Niños menores de 16 años:

- Pueden acompañar a los adultos a visitas de examen, cuando sea necesario.
- No se permite su ingreso a las áreas de tratamiento.
- Deberán permanecer sentados en todo momento mientras estén en nuestra clínica.

Gracias por su comprensión. Comuníquese con nuestro personal de recepción si tiene preguntas.

Manejo de los efectos secundarios

Náuseas: si bien las náuseas son uno de los efectos secundarios más comunes del tratamiento de quimioterapia, existen muchas opciones para ayudar a prevenir y compensar este resultado incómodo asociado con su tratamiento. Puede recibir una "premedicación" o una pastilla que le ayudará a controlar las náuseas. Consulte a su oncólogo o enfermero sobre diferentes opciones para mantenerse cómodo durante su tratamiento.

Caída del cabello: Muchos tratamientos de quimioterapia provocan la caída del cabello. Debido a que el medicamento ataca las células, en ocasiones también mata las células que promueven el crecimiento del cabello. La pérdida de cabello casi siempre es temporal y el crecimiento del cabello se reanuda al finalizar la terapia. Si se prevé la pérdida de cabello, usted podrá debatir este tema durante la sesión de educación del paciente con un enfermero de oncología que también le brindará información sobre la duración de este efecto secundario. En centros específicos designados de FCS se ofrece a los pacientes

el sistema de enfriamiento del cuero cabelludo DigniCap® para ayudar a disminuir la caída del cabello como consecuencia de la quimioterapia.

Fiebre: La fiebre puede ser una preocupación grave cuando se somete a quimioterapia. Es posible que se le solicite que controle atentamente su temperatura y que se comunique con su médico de inmediato cuando experimente una temperatura corporal elevada.

Servicios de diagnóstico

Servicios de laboratorio

Cada centro de FCS cuenta con laboratorios internos con acreditación COLA (Acreditación de laboratorios clínicos ambulatorios) y con licencia estatal y federal para todos los análisis de sangre de rutina. Realizamos todos los análisis de sangre estándar en el lugar. Otras pruebas de laboratorio, incluidas químicas y marcadores tumorales, se realizan en nuestro Laboratorio Clínico Central ubicado en Fort Myers. Los resultados de todas las pruebas de laboratorio realizadas internamente por lo general están disponibles en nuestro sistema de registros médicos electrónicos dentro de las 24 horas.

Servicios de patología

El Laboratorio Central de Patología de FCS es una instalación de última generación ubicada en Fort Myers. Las pruebas de patología se utilizan para determinar si existe una enfermedad maligna o un tumor canceroso, e identifican el tipo de enfermedad maligna, lo que ayuda a su médico a determinar el mejor tratamiento para su caso individual. Además, los patólogos están en contacto frecuente con su oncólogo, esto facilita la presentación rápida de información importante a nivel clínico, lo que conduce a una atención al paciente más rápida y personalizada.

Nuestro Laboratorio Central de Patología y nuestro equipo de patólogos y técnicos de laboratorio altamente capacitados pueden proporcionar tanto el análisis técnico como la evaluación profesional de todos los aspectos de un informe hematopatológico integral; esto incluye histología/morfología, inmunohistoquímica (IHC), hibridación in situ (ISH), citometría de flujo, hibridación fluorescente in situ (FISH), citogenética, PAM50 y reacción en cadena de la polimerasa (PCR). Realizamos específicamente pruebas de citometría de flujo, histología/morfología, IHC, ISH, FISH y PNH (hemoglobinuria paroxística nocturna). Si tiene alguna pregunta sobre cómo funcionan estas pruebas de patología, le recomendamos que consulte con su proveedor.

Nos esforzamos por brindarle los últimos servicios de diagnóstico, por lo que nuestra lista de pruebas de laboratorio y patología disponibles evoluciona constantemente para incluir los últimos avances de vanguardia. Todos los servicios de patología están acreditados por el Colegio Americano de Patólogos (CAP), un programa de renombre internacional que reconoce a los laboratorios que van mucho más allá del cumplimiento normativo para lograr los más altos estándares de excelencia con el fin de causar un impacto positivo en la atención y la seguridad del paciente.

Secuenciación de nueva generación

Nuestro laboratorio FCS de última generación está equipado para proporcionar pruebas genéticas de secuenciación de nueva generación (NGS) en tumores sólidos y neoplasias malignas hematológicas. Las pruebas de NGS se utilizan para detectar mutaciones en cientos de genes diferentes simultáneamente, de esta manera brindan una comprensión más específica del diagnóstico individual de cada paciente. Luego, esta información se puede utilizar para personalizar la terapia, aumentar las tasas de curación y prolongar la vida.

Asesoramiento y pruebas sobre cáncer hereditario

Conocer en forma temprana los factores de riesgo de los cánceres hereditarios puede salvar vidas y permite adoptar medidas preventivas que pueden anticiparse a o prevenir la enfermedad.

Nuestros asesores certificados en cáncer hereditario están disponibles por consultas y lo guiarán a través del proceso de pruebas genéticas para detectar el riesgo hereditario de cáncer. Nuestros asesores en cáncer hereditario analizarán sus resultados detalladamente y, según sea necesario, garantizarán servicios preventivos oportunos para reducir el riesgo futuro. Para obtener asesoramiento sobre cáncer hereditario, envíe un correo electrónico a: Mygenes@FLCancer.com.

Diagnóstico por imágenes

Un aspecto importante del diagnóstico y tratamiento del cáncer es el diagnóstico por imágenes, que proporciona una presentación visual de órganos o tejidos. Proporcionamos exploraciones por tomografía computarizada (CT), que utilizan rayos X para crear imágenes transversales del cuerpo, y exploraciones por tomografía por emisión de positrones (PET), que utilizan imágenes de medicina

nuclear. Los médicos utilizan estas exploraciones para diagnosticar e identificar con precisión la etapa del cáncer, determinar el tratamiento óptimo y evaluar las respuestas del paciente al tratamiento.

Garantizamos que nuestros pacientes tengan acceso a las tecnologías más avanzadas disponibles. Además de la acreditación del Colegio Americano de Radiología (ACR), nuestros escáneres cuentan con las últimas tecnologías para modificar y rastrear las dosis de radiación por exploración para garantizar la máxima seguridad del paciente.

Para su comodidad, ofrecemos pruebas de diagnóstico en diferentes ubicaciones de FCS.

Servicios para usted



Para quimioterapia oral

Nuestra farmacia interna especializada en oncología oral, Rx To Go, se especializa en administrar quimioterapia oral y otros medicamentos especializados a nuestros pacientes en todo el territorio de Florida. Aproximadamente el 35% de todos los medicamentos contra el cáncer están disponibles en forma de píldoras, incluidas las terapias dirigidas más nuevas.

Si bien los medicamentos orales ofrecen más comodidad a los pacientes, es fundamental que estos medicamentos se surtan y entreguen conforme a un cronograma oportuno y que se controle atentamente a los pacientes para garantizar el cumplimiento de la toma de sus medicamentos.

Ventajas de la farmacia interna de FCS

Existen numerosas ventajas para los pacientes:

- Los farmacéuticos oncológicos de FCS tienen acceso en tiempo real a los registros de los pacientes y a sus médicos, por lo que pueden brindar un servicio y orientación superiores y más rápidos para ayudarlo a comprender sus medicamentos.
- Contamos con un inventario de medicamentos orales contra el cáncer que están disponibles para surtir su receta de inmediato.

- Los medicamentos se pueden entregar a los hogares de los pacientes en los 50 estados.
- Los especialistas en farmacia de FCS están capacitados para ayudar con las calificaciones y los copagos del seguro, lo que facilita la gestión de la documentación y el cumplimiento de los requisitos del seguro.

No importa dónde viva, si es paciente de FCS y le han recetado un medicamento oral contra el cáncer, puede inscribirse en Rx To Go y contar con un excelente apoyo de nuestra farmacia interna acreditada a nivel nacional.

Para obtener más información sobre nuestra farmacia de oncolíticos orales, visite nuestro sitio web en: FLCancer.com/RxToGo.

Coordinación de la atención

La Coordinación de la atención utiliza un enfoque de equipo para ayudar a aquellos pacientes que han calificado para un programa de atención basado en valores a navegar por todas las fases del tratamiento. A los pacientes se les asigna un Enfermero guía de pacientes, un enfermero de oncología que les ayudará a gestionar sus necesidades físicas, psicosociales y emocionales. Se creará un plan de atención individualizado en colaboración con sus proveedores y su equipo de atención, y luego su Enfermero guía de pacientes revisará el plan con usted.

Su Enfermero guía de pacientes trabajará con usted y su médico para controlar cualquier síntoma que pueda experimentar y garantizar su comodidad y calidad de vida. Su Enfermero guía de pacientes también está disponible para brindarle apoyo emocional y actuar como punto de contacto para usted. Después del tratamiento, se desarrollará un plan de atención personalizado para ayudarlo a reanudar todas sus actividades cotidianas en la medida de lo posible.

Para obtener más información sobre coordinación de la atención, visite nuestro sitio web en: FLCancer.com/CareCoordination.

Servicios de salud conductual

La salud mental es tan importante como el bienestar físico. Las incertidumbres y perturbaciones en nuestras vidas causadas por una enfermedad pueden desencadenar angustia psicológica o emocional. Nuestro equipo de

Salud conductual de FCS está disponible para ayudarlo en caso de que experimente estrés, ansiedad, insomnio o cualquier otra dificultad emocional.

Podemos ofrecer una llamada telefónica de apoyo única y gratuita o servicios de terapia continua de forma virtual para ayudarlo en cualquier momento durante su tratamiento. Los servicios de terapia están a cargo de los profesionales autorizados, compasivos y experimentados de nuestro equipo de salud conductual de FCS, quienes también pueden sugerir una variedad de recursos, incluidas terapias integrativas y técnicas de atención plena, para ayudar a afrontar el estrés y la ansiedad.

Llame al **(855) 327-6112** de lunes a viernes para comunicarse con un terapeuta. Un operador informará su solicitud al equipo de Salud conductual y recibirá una llamada de un terapeuta antes de las 7 p. m. ese día.

Asesoramiento nutricional

Llevar una nutrición equilibrada es una parte muy importante del tratamiento contra el cáncer. Se ofrece asesoramiento nutricional en casi todas las clínicas de FCS y se realizan clases virtuales a través de reuniones de Zoom cada dos meses.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web de FCS en:

FLCancer.com/nutrition-and-wellness/.

Cuidados de apoyo

Los pacientes que viven con cáncer u otras enfermedades graves y sus cuidadores enfrentan muchas opciones y desafíos.

Nuestro equipo de Cuidados de apoyo de FCS comprende el tratamiento contra el cáncer. Los miembros de este equipo pueden brindar recomendaciones para tratar el dolor y otros síntomas y ayudar con las decisiones sobre las necesidades de otros pacientes. En cooperación con su médico de FCS y otros miembros de su equipo de atención, estos profesionales ayudan a tomar decisiones basadas en las necesidades y los objetivos únicos de cada paciente y de cada familia.

Hable con su médico o equipo de atención de FCS si está interesado en recibir los servicios del equipo de Cuidados de apoyo.

Asesoramiento financiero sobre seguros para pacientes

FCS se compromete a ser un recurso de apoyo para nuestros pacientes. Todas las oficinas de FCS cuentan con un asesor financiero exclusivo para pacientes que será su punto de contacto por cualquier pregunta que pueda tener relacionada con el seguro mientras esté en el consultorio. Se reunirá con un asesor financiero para pacientes durante una de sus visitas iniciales y en cualquier momento que pueda tener preguntas sobre su cuenta o cobertura de seguro. Un asesor financiero para pacientes revisará los beneficios de su seguro y sus obligaciones financieras y lo ayudará con cualquier pregunta que pueda tener sobre su cuenta en cualquier momento durante sus visitas.

Nuestro equipo de la oficina comercial en Fort Myers verificará su cobertura de seguro, obtendrá autorizaciones, presentará sus reclamos de seguro y trabajará directamente con su compañía de seguros. Comuníquese con nuestra oficina comercial al **(877) 327-2228** y **presione la Opción 1** si surge algún problema relacionado con su seguro, o visite **FLCancer.com/Contact** y haga clic en "Billing Inquiries" (Consultas de facturación).

Si le preocupa su capacidad para realizar un pago o tiene preguntas sobre sus gastos de bolsillo, nuestros asesores financieros para pacientes pueden analizar opciones de pago o programas de asistencia al paciente. También pueden brindar información sobre diversas fundaciones y fondos que podrían estar disponibles. También puede comunicarse con nuestro departamento de Asistencia financiera al paciente de FCS al **(877) 327-2228** y **presionar la Opción 1** para revisar las posibles opciones de financiamiento para su atención.

Políticas financieras

Para su comodidad, verificaremos la elegibilidad y los beneficios de su seguro al momento del suministro de servicios o antes de su cita. Su compañía de seguros nos informará sobre su responsabilidad financiera por la atención brindada por FCS. De acuerdo con las pautas de su seguro, cobramos cualquier copago,

deducible o coseguro al momento del suministro de servicios.

Si su plan de seguro prevé un reembolso directo a nuestro consultorio, nos encargaremos de presentar reclamos de seguro en su nombre. Haremos nuestro mejor esfuerzo para asegurarnos de haber estimado adecuadamente su responsabilidad de gastos personales la primera vez; sin embargo, la Explicación de Beneficios (EOB) de su seguro será la determinación final de su responsabilidad de gastos personales.

Visitas limitadas de enfermeros

Durante sus visitas a FCS, puede reunirse con un enfermero que evaluará su afección en nombre del médico para brindarle la mejor atención. Tenga en cuenta que su plan de seguro puede iniciar una responsabilidad financiera cuando se facture este cargo. Será su responsabilidad pagar los cargos aplicados por su compañía de seguros.

Pruebas de diagnóstico

Como parte de su atención en FCS, su médico puede solicitar pruebas de diagnóstico adicionales que le ayudarán a controlar su estado de salud. Tenga en cuenta que su plan de seguro puede iniciar una responsabilidad financiera cuando se facturen cargos por pruebas de diagnóstico, ya sea a través de un socio de diagnóstico que no sea de FCS o de los servicios de diagnóstico de FCS. Cualquier información sobre el tipo de pruebas que solicita su médico puede debatirse con su médico.

Exenciones

Durante la visita a su médico, puede optar por someterse a un tratamiento que quizás no esté cubierto por su seguro. Si esto ocurre, un asesor financiero para pacientes debatirá esta cuestión con usted antes de su tratamiento para revisar sus opciones. De acuerdo con las pautas del seguro, se le pedirá que firme una exención para que FCS tenga una confirmación por escrito de su decisión. No se requiere una exención para todas las opciones de tratamiento y su asesor financiero para pacientes repasará esto en detalle si su situación requiere una exención.

Registros médicos electrónicos (EMR)

Nuestro sistema de registros médicos electrónicos alberga los detalles de su historia clínica, plan de tratamiento, medicamentos, resultados de análisis de laboratorio y más. Esto pone a todo su equipo médico, local y remoto, en sintonía con respecto a su plan de tratamiento y su historia clínica. Los EMR permiten que su equipo médico tenga acceso a sus registros las 24 horas del día, los siete días de la semana para brindar una atención óptima. Además, ofrecemos un portal de médicos que conecta a todos sus médicos para garantizar que reciba atención coordinada.

Para ver o descargar una copia de la Política de privacidad de FCS, visite:
FLCancer.com/PrivacyPractices.

CareSpace

CareSpace ofrece un acceso en línea simple y práctico a su registro médico personal en cualquier momento desde cualquier lugar con acceso a Internet.

Al iniciar sesión en su cuenta personal protegida, puede:

- Revisar y llevar un seguimiento de las citas, los resultados de las pruebas y otra información médica importante
- Ver los resultados de las pruebas de sus informes de laboratorio, patología y radiología
- Comunicarse con su equipo de atención médica de FCS
- Descargar y compartir su información de atención médica con otros proveedores de atención médica

CareSpace también es útil para mantener informados a los miembros de su familia sobre su tratamiento; además, puede iniciar sesión desde cualquier computadora o dispositivo móvil las 24 horas, los 7 días de la semana. Con esta herramienta en línea, primera en su tipo, conectarse a su información médica personal es fácil y seguro. Debido a que CareSpace está certificado conforme a los últimos estándares de seguridad, su información se conservará en forma privada y segura. Solo se permite el acceso a usuarios autorizados que hayan sido verificados mediante un proceso de registro.

APOYO A PACIENTES CON CÁNCER



Las exigencias del tratamiento para combatir el cáncer a menudo pueden provocar dificultades financieras.

La Fundación Florida Cancer Specialists (FCS), una organización sin fines de lucro 501(c)(3), brinda asistencia financiera no médica a adultos que reciben tratamiento contra el cáncer en Florida. Ayudamos a pagar gastos esenciales, como alquiler o hipoteca, facturas de servicios públicos y pagos del automóvil, para que los pacientes puedan concentrarse en lo que realmente importa: su lucha contra el cáncer.

Se ofrece asistencia para ayudar con el pago de:

- Alquiler o hipoteca
- Facturas de servicios públicos
- Teléfono
- Pagos del automóvil o seguro del automóvil

Para calificar, los pacientes deben:

- Tener 18 años de edad o más
- Ser residentes actuales de Florida
- Estar activamente en tratamiento contra el cáncer o dentro de los 90 días posteriores al tratamiento final
- Recibir tratamiento de un oncólogo de Florida
- Tener un ingreso familiar anual igual o inferior al 200% de las pautas nacionales de pobreza
- Tener menos de \$5,000 en activos líquidos

Cómo nos puede ayudar

La Fundación FCS acepta aportaciones económicas de cualquier importe.

Todos los gastos generales necesarios para manejar la Fundación son solventados por los médicos de Florida Cancer Specialists & Research Institute, de modo que el 100 % de su donación se destinará directamente a ayudar a las personas necesitadas.

Para obtener más información o para solicitar asistencia, visite FCSF.org o llame al (941) 677-7181.



Directorio



Coordinación de la atención:

(855) 327-6112

FLCancer.com/CareCoordination



Equipo clínico:

FLCancer.com/Locations, buscar por nombre de la instalación



Ensayos clínicos:

(239) 274-9930

ClinicalTrials@FLCancer.com

FLCancer.com/ClinicalTrials



Fundación FCS:

(941) 677-7181

FCSF.org

*Incluye servicios de salud conductual, asesoramiento nutricional y cuidados de apoyo.



Asesoramiento sobre cáncer hereditario:
MyGenes@FLCancer.com



Asesoramiento financiero sobre seguros para pacientes:
(877) 327-2228
FLCancer.com/Contact, elija la opción "Billing Inquiry"
(Consulta de facturación)



Pruebas moleculares:
MolecularTesting@FLCancer.com



Documentación para nuevos pacientes:
FLCancer.com/FirstVisit



Rx To Go:
(239) 275-5357 • (866) 979-8646 (llamada gratuita)
FLCancer.com/RxToGo

Glosario de términos

Agudo: Se refiere a síntomas que comienzan y empeoran rápidamente pero que no duran mucho tiempo.

Anticuerpo: Un receptor específico de antígeno, también llamado inmunoglobulina, elaborado por los linfocitos B. Los anticuerpos son un componente esencial del sistema inmunitario que circulan en la sangre y se unen a antígenos extraños y células tumorales, marcándolos para que las células inmunitarias los destruyan.

Antiemético: También conocido como medicamento contra las náuseas, un antiemético es un fármaco que alivia las náuseas y los vómitos.

Benigno: Indica una afección, tumor o crecimiento no canceroso que no se propaga a otras partes del cuerpo ni cambia ni destruye el tejido cercano.

Biopsia: Extracción de una pequeña muestra de tejido de un órgano u otra parte del cuerpo para determinar la presencia de una enfermedad.

Médula ósea: Tejido blando y esponjoso que se encuentra en el centro de los huesos grandes donde se forman los glóbulos sanguíneos.

Cáncer: El cáncer se produce cuando las células de una parte específica del cuerpo comienzan a crecer sin control. Las células cancerosas, también llamadas células malignas, pueden invadir otros tejidos y formar nuevos tumores.

Células: Unidades básicas que componen el cuerpo humano.

Hemograma completo (CBC): Prueba que mide la cantidad de glóbulos blancos, glóbulos rojos y plaquetas, así como la fracción de la sangre compuesta por glóbulos rojos y la cantidad total de hemoglobina en la sangre.

Tomografía computarizada: Serie de imágenes detalladas de áreas internas del cuerpo tomadas desde diferentes ángulos. Las imágenes son creadas por una computadora conectada a una máquina de rayos X. También llamada TAC, tomografía computada, tomografía axial computarizada y tomografía computadorizada.

Grado: Sistema de clasificación que indica qué tan agresivo puede ser un tumor. La mayoría de los patólogos asignan un grado del 1 al 4 según el aspecto de las células cancerosas en comparación con las células normales.

Hematocrito (HCT): Análisis de sangre que mide el porcentaje de glóbulos rojos que se encuentran en la sangre.

Infusión: Método para introducir líquidos, incluidos medicamentos, en el torrente sanguíneo. También llamada infusión intravenosa.

Ictericia: Tinción amarillenta de la piel y las escleróticas (el blanco de los ojos) causada por niveles elevados en la sangre de la sustancia química bilirrubina. La ictericia puede indicar problemas en la sangre, el hígado y los conductos biliares o indicar la presencia de una infección.

Análisis de laboratorio: Procedimiento que evalúa una muestra de sangre, orina u otra sustancia del cuerpo para hacer un diagnóstico, planificar un tratamiento, comprobar si el tratamiento funciona u observar una enfermedad a lo largo del tiempo.

Ganglios linfáticos: Se encuentran en todo el cuerpo, incluido el cuello, las axilas y la ingle. Para ayudar al sistema inmunitario, los ganglios linfáticos atrapan virus, bacterias y otros materiales desconocidos.

Maligno: Crecimiento anormal de células cancerosas.

Masa: Bulto en el cuerpo.

Metástasis: Propagación de células cancerosas desde un área del cuerpo a los tejidos u órganos circundantes. Después de que las células cancerosas se diseminan a otras partes del cuerpo, continúan multiplicándose y formando nuevos tumores.

Neoplasia: Crecimiento anormal de células que pueden o no ser cancerosas (malignas o benignas).

Neutropenia: Recuento anormalmente bajo de glóbulos blancos. La neutropenia puede desarrollarse por lo siguiente: trastornos congénitos, trastornos autoinmunes, cáncer, infecciones virales y ciertos medicamentos.

Oncólogo: Médico que se especializa en el tratamiento de personas con cáncer. Los cinco tipos principales de oncólogos son clínicos, quirúrgicos, radioterapeutas, ginecológicos y pediátricos.

Patología: Rama de la medicina que se ocupa del examen de laboratorio de muestras de tejido corporal con fines diagnósticos o forenses.

Exploración por PET: Procedimiento en el que se inyecta una pequeña cantidad de glucosa (azúcar) radiactiva en una vena y se utiliza un escáner para generar imágenes computarizadas detalladas de las áreas internas del cuerpo donde se absorbe la glucosa. Debido a que las células cancerosas a menudo absorben más glucosa que las células normales, las imágenes se pueden utilizar para encontrar células cancerosas.

Pronóstico: Posibilidad de recuperación; predicción del resultado de una enfermedad. Pida a su médico más información sobre las estadísticas de supervivencia utilizadas para estimar el pronóstico de un paciente.

Glóbulos rojos: Producidos en la médula ósea, los glóbulos rojos (RBC) contienen hemoglobina que les permite transportar oxígeno a los órganos del cuerpo.

Transfusión: Procedimiento seguro en el que se administran glóbulos rojos o plaquetas a través de una vía intravenosa. Las transfusiones reemplazan la sangre o las plaquetas perdidas durante cirugías, procedimientos de quimioterapia o debido a trastornos sanguíneos.

Tumor: Masa que se forma cuando las células normales comienzan a cambiar y crecer sin control. Un tumor puede ser benigno (no canceroso) o maligno (canceroso, lo que significa que puede diseminarse a otras partes del cuerpo). También se le puede llamar nódulo o masa.

Glóbulos blancos: Los glóbulos blancos, o leucocitos, combaten las infecciones en el cuerpo.



FLCancer.com